

A Lyntia Networks e a Vyntelligence unem-se para acelerar redes de fibra de elevada qualidade e soluções inovadoras em Espanha

- **As duas empresas estão a trabalhar em conjunto numa plataforma que permite acelerar os processos da lyntia em mais de 30 %.**
- **Melhorar a experiência do cliente, a qualidade do serviço e a resiliência da rede são os principais objetivos deste projeto inovador.**
- **Estas sinergias sublinham a procura contínua da digitalização e da inovação nos serviços da Vyntelligence e da Lyntia Networks.**

Madrid, 19 de setembro de 2023. A lyntia, um dos principais fornecedores de serviços de telecomunicações em Espanha, estabeleceu uma parceria com a Vyntelligence para criar uma plataforma de colaboração única que melhora os processos de implementação da rede de fibra do país. Esta solução inovadora permite interações inteligentes entre a lyntia e os seus parceiros de instalação de fibra, auditores e contratantes, proporcionando uma experiência superior ao cliente, com uma entrega mais rápida e elevados padrões de qualidade e segurança.

Os primeiros resultados proporcionaram um processo de instalação mais ágil, reduzindo em quase um terço (33 %) o processo de controlo da qualidade para os clientes que esperam novas ligações de banda larga. Estes avanços demonstram o crescimento da lyntia no seu objetivo de oferecer uma cobertura sólida em Espanha através de projetos inovadores que demonstram o seu compromisso com a digitalização.

José Antonio López, administrador-delegado da Lyntia Networks, afirmou: "A nossa parceria com a Vyntelligence representa um passo importante no nosso compromisso de fornecer uma rede de fibra fiável e inovadora. Juntos, estamos a remodelar o panorama da conectividade de fibra, oferecendo soluções inovadoras aos nossos clientes. Ao utilizar a plataforma Vyntelligence, reduzimos significativamente os tempos de instalação e proporcionamos redes com eficiência, qualidade e agilidade. Ao mesmo tempo, potenciamos uma melhor colaboração com a nossa cadeia de abastecimento e com os nossos parceiros e empreiteiros de instalação, algo fundamental, dado que a indústria local está a lutar para escalar com experiência e competências a uma velocidade elevada."

Kapil Singhal, cofundador e CEO da Vyntelligence, afirmou: "Estamos muito satisfeitos com a parceria com a Lyntia Networks como cliente de referência em Espanha. O empenho da direção de topo na mudança e uma cultura de colaboração ativa ajudaram-nos a obter resultados concretos num período muito curto. Estamos a mudar a forma como as pessoas trabalham e como as equipas se organizam para colaborar de forma inteligente. Uma dessas aplicações é a solução SmartVideoNotes® Remote Assurance da Vyntelligence, que reduz o tempo de aprovação da instalação para menos de 24 h, orienta as equipas de empreiteiros da Lyntia Networks para fazerem o trabalho bem feito à primeira e automatiza o processo de aprovação e entrega da instalação. O resultado é um aumento de 200 % na cobertura de auditorias remotas, melhorando a qualidade e a resiliência da rede.

Da mesma forma, a solução Vyn® Contractor Self-Audit, alimentada por IA ML, poupa o retrabalho e as dispendiosas visitas de inspeção no local para proporcionar um processo de aceitação mais rápido em escala com menos especialistas.

Sobre a Lyntia Networks

A Lyntia Networks é o operador neutro líder no mercado grossista de telecomunicações, com cerca de 44 000 km de fibra implementada, que oferece serviços de conectividade de fibra ótica, com uma ampla cobertura de rede e grande capilaridade. A Lyntia Networks também proporciona todos os tipos de serviços de conectividade: fibra escura, capacidade, serviço grossista FTTH, VSAT, Internet e *colocation*.

A rede de fibra ótica da Lyntia Networks liga as cidades mais importantes do país e serve mais de 3200 localidades. Tem também ligações aos principais centros de dados e pontos de amarração de cabos submarinos da Península Ibérica.

Para mais informações, visitar www.lyntia.com

Sobre a Vyntelligence

A Vyntelligence (Vyn) acelera a transformação digital das operações do cliente e subcontratados, proporcionando benefícios económicos e ESG. A Vyn é uma plataforma única de captura de vídeo, colaboração e revisão remota para projetos geograficamente distribuídos.

A Vyn permite implementações, estimativas (orçamentais) e resoluções mais rápidas através da sua plataforma de *self-service* alimentada por IA/ML. A plataforma prevê automaticamente as ações seguintes, permitindo que os especialistas executem remotamente mais trabalhos de uma forma eficaz, com melhor qualidade e maior segurança. A Vyn melhora a experiência do cliente e acelera as receitas de forma sustentável. Sediada em Londres, a Vyntelligence proporcionou um ROI até nove vezes superior para clientes globais de energia, telecomunicações e serviços públicos, como a Cadent Gas, Engie, EDP, Northumbrian Water, Welsh Water e Openreach.

A Vyntelligence venceu o programa Women Start da Orange Fab France entre mais de 250 *startups* globais inovadoras e juntou-se ao SCALEUP X da Tomorrow Street, a próxima geração de fornecedores estratégicos da Vodafone. Classificada entre os 25 primeiros na lista Deloitte Technology Fast 50 de 2021 do Reino Unido e declarada vencedora pelos 10 principais serviços públicos globais no Programa Global de Inovação Energética Free Electrons de 2020, a Vyn recebeu patentes dos EUA para a captura, a classificação e o fornecimento de dados inteligentes de Perspectivas. Vyn SmartVideoNotes e Vyntelligence são marcas registadas da humanLearning Ltd.

Para mais informações, visitar www.vyntelligence.com